



HOLMED UZDROWISKO
CENTRUM REHABILITACJI UZDROWISKOWEJ
W SUPRAŚLU

REGULAMIN REZERWACJI POBYTÓW UZDROWISKOWYCH

1. Zakres regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji pobyków, dokonywania wpłaty i zwrotów oraz rezygnacji z udziału w komercyjnych turnusach rehabilitacyjnych organizowanych w Holmed Uzdrowisko – Centrum Rehabilitacji Uzdrowiskowej w Supraślu, zwanym dalej Organizatorem.

2. Zasady rezerwacji pobytu

- a) rezerwacji komercyjnego pobytu uzdrowiskowego należy dokonać:
 - telefonicznie pod numerem **85 72 22 122** lub
 - drogą elektroniczną na adres **repcja@holmeduzdrowisko.pl**
- b) organizator rekomenduje pobyty minimum 14-dniowe, co jest podyktowane minimalnym czasem niezbędnym do uzyskania efektów zdrowotnych wynikających z procesu rehabilitacji uzdrowiskowej
- c) w ciągu 5 dni od dokonania rezerwacji należy wpłacić 50% wartości pobytu tytułem „**Imię i nazwisko, termin pobytu**” zaliczki na rachunek bankowy
71 1160 2202 0000 0005 8011 1809.

3. Zakres świadczeń w ramach pobytu

W ramach pobytu Uczestnikowi przysługują:

- a) zakwaterowanie w pokojach 1-, 2- lub 3-osobowych wyposażonych w telewizję i bezpłatne Wi-Fi,
- b) całodienne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- c) 20 zabiegów tygodniowo, indywidualnie dobranych przez lekarza specjalistę rehabilitacji lub balneologii i medycyny fizykalnej,
- d) całodobowa opieka lekarska i pielęgniarska (24h/7 dni w tygodniu),
- e) konsultacja dietetyczna z analizą składu masy ciała metodą InBody.

4. Informacje na temat aktualnego cennika pobyków uzdrowiskowych można uzyskać:

- a) telefonicznie: 85 72 22 122
- b) mailowo: repcja@holmeduzdrowisko.pl
- c) na miejscu.



5. Rezygnacja z udziału w turnusie

Rezygnacja z udziału w turnusie rehabilitacyjnym musi zostać zgłoszona pisemnie na adres **email: recepja@holmeduzdrowisko.pl** lub **w formie papierowej**. Rezygnacja jest skuteczna z dniem jej otrzymania przez Organizatora. W treści rezygnacji Uczestnik zobowiązany jest do podania **numeru rachunku bankowego**, na który ma zostać dokonany zwrot należnych środków.

6. Zasady zwrotu zaliczki

- a) w przypadku rezygnacji zgłoszonej **najpóźniej 30 dni** przed planowanym rozpoczęciem turnusu rehabilitacyjnego, Uczestnikowi przysługuje **zwrot 100% dokonanej wpłaty**, realizowany w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia rezygnacji
- b) w przypadku rezygnacji zgłoszonej **najpóźniej 14 dni** przed planowanym rozpoczęciem turnusu rehabilitacyjnego, Uczestnikowi przysługuje **zwrot 50% dokonanej wpłaty**, realizowany w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia rezygnacji
- c) w przypadku rezygnacji zgłoszonej **na mniej niż 14 dni** przed planowanym rozpoczęciem turnusu rehabilitacyjnego, wpłacona **zaliczka nie podlega zwrotowi**.
- d) zmiana terminu turnusu rehabilitacyjnego możliwa jest wyłącznie za zgodą Organizatora i w miarę dostępności miejsc. **Zmiana terminu traktowana jest jak rezygnacja z pierwotnej rezerwacji i podlega zasadom zwrotu wpłat określonym w pkt a-c niniejszego regulaminu.**
- e) organizator może w wyjątkowych przypadkach zaproponować inny termin pobytu, co stanowi dobrą wolę Organizatora i nie stanowi obowiązku.

7. Forma zwrotu środków

Zwrot środków następuje wyłącznie w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Uczestnika w zgłoszeniu rezygnacji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z braku lub błędnego podania numeru rachunku bankowego.

8. Postanowienia końcowe

Regulamin dotyczy wyłącznie turnusów rehabilitacyjnych o charakterze komercyjnym i nie ma zastosowania do pobytów finansowanych ze środków publicznych (np. NFZ, PFRON), o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu, przy czym zmiany nie dotyczą turnusów już opłaconych.

Stan na dzień 12/03/2026